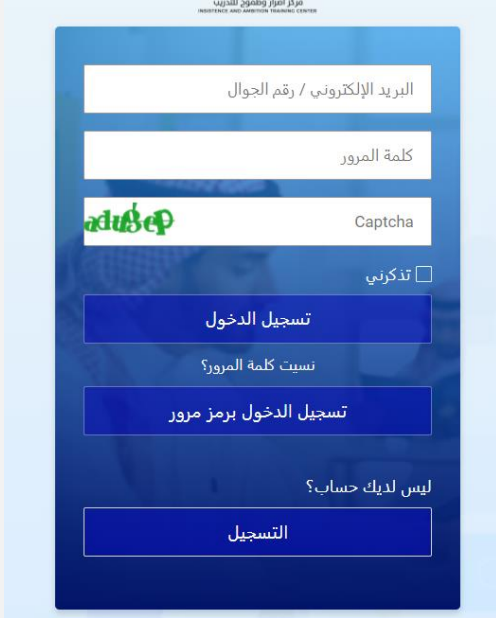


منصة التدريب الإلكتروني

دليل البدء في استخدام المقررات الإلكترونية

1- قم بتسجيل الدخول لحسابك



مركز التعلم الإلكتروني للتدريب
MOHAMED EL-SAYED TECHNICAL CENTER

البريد الإلكتروني / رقم الجوال

كلمة المرور

Captcha

تذكرني

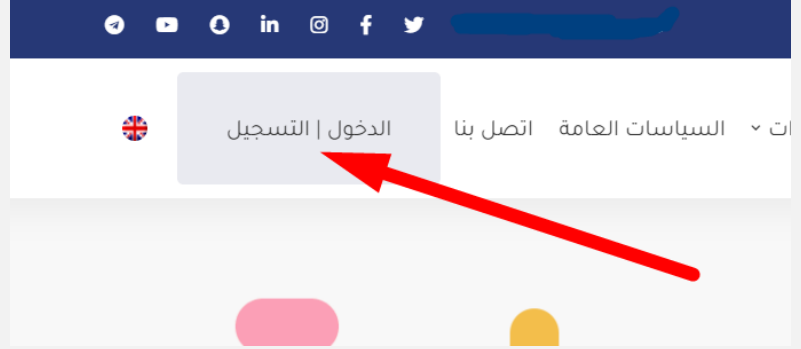
تسجيل الدخول

نسيت كلمة المرور؟

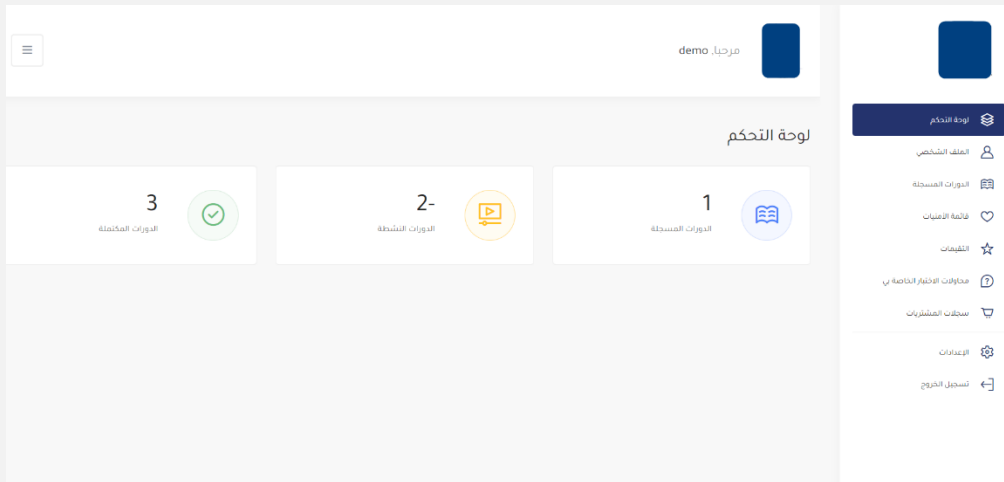
تسجيل الدخول برمز مرور

ليس لديك حساب؟

التسجيل

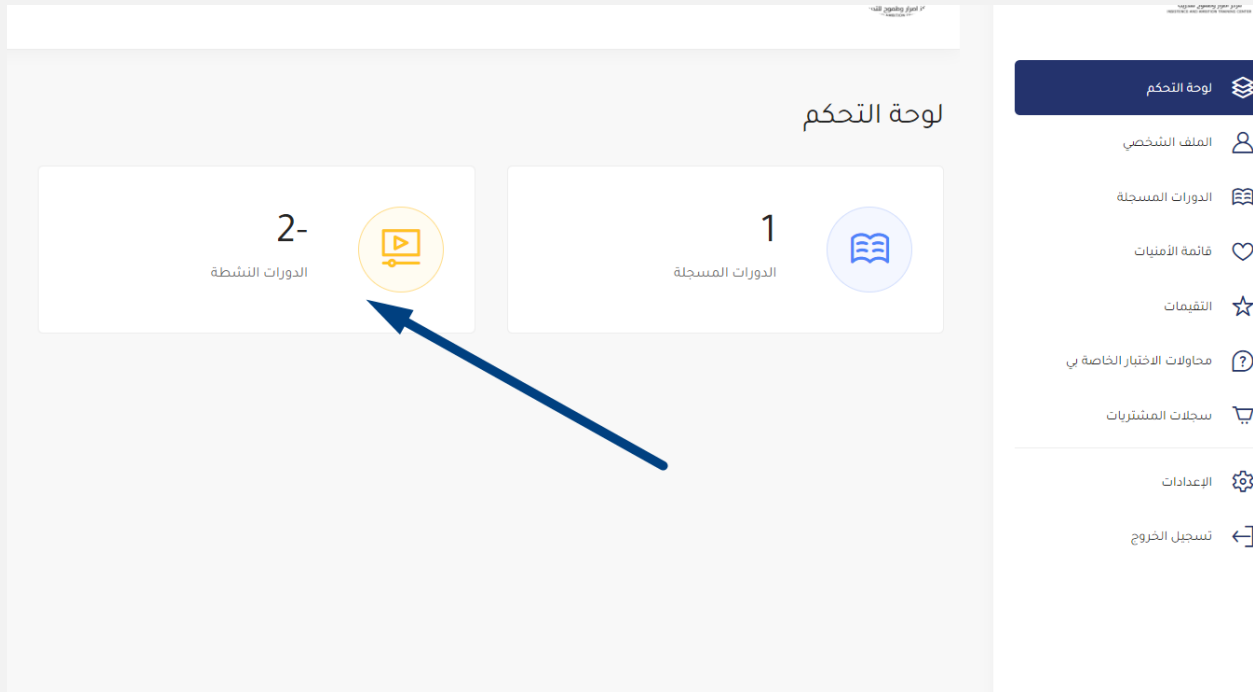


2- سيقوم النظام بتحويلك إلى صفحتك الخاصة - لوحة الإدارة

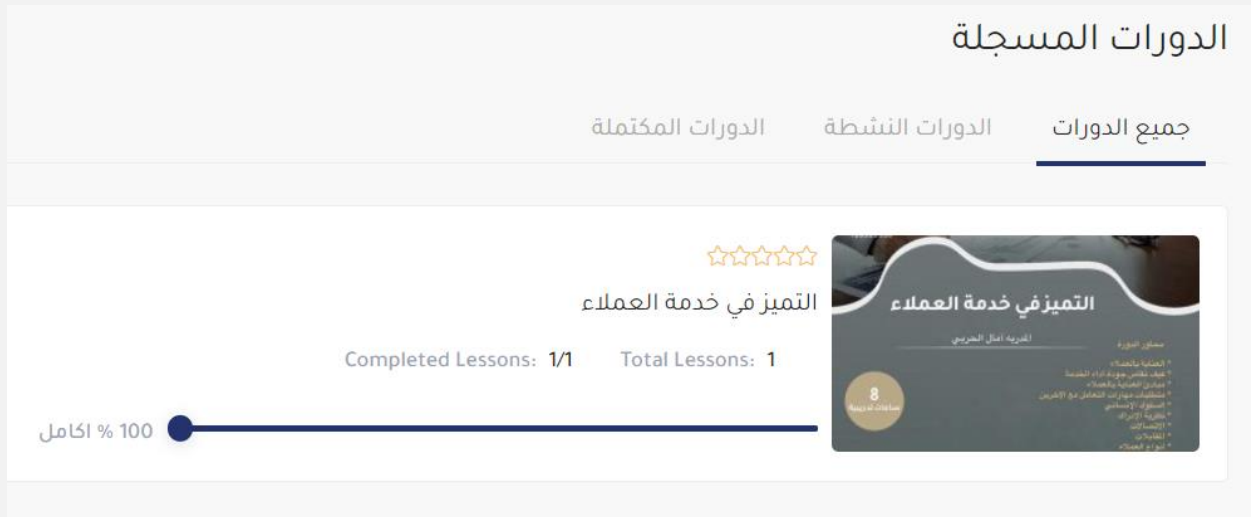


منصة التدريب الإلكتروني

3- قم بالضغط على الدورات النشطة



4- ستجد المقررات الدراسية المتاحة لك



منصة التدريب الإلكتروني

5- سيظهر لك ما يلي:

- اسم المقرر
- اسم المحاضر
- التصنيف: يظهر المستوى الدراسي.
- الوصف: تستطيع تحميل المنهاج بصيغة pdf او الاستماع للمنهاج مقسم الى وحدات صغيرة لسهولة التدريب والمتابعة كما يظهر اهداف المقرر وطرق تحقيق وتقييم الأهداف.

التدريب المتزامن (مباشر) عبر زووم التدريب غير متزامن (مسجلة) المالي والاداري

التميز في خدمة العملاء

آخر تحديث 24 ديسمبر 2021

مركز ا

1 التحق بالعمل

حالة الدورة

100% اكتمل

التميز في خدمة العملاء

مباحث الدورة

- ✓ كيف تقاس جودة أداء الخدمة
- ✓ متطلبات مهارات التعامل مع الآخرين
- ✓ نظرية الإدراك
- ✓ المقابلات
- ✓ معوقات الاتصال بالعملاء
- ✓ العناية بالعملاء
- ✓ مبادئ العناية بالعملاء
- ✓ السلوك الإنساني
- ✓ الاتصالات
- ✓ أنواع العملاء
- ✓ دوافع حاجات الفرد

المنهج التدريبي

1 الدرس 15h

التميز في خدمة العملاء

المسار الأول: التميز في خدمة العملاء

سؤال وجواب

طرح سؤال جديد

مدرينك

كل المستويات مستوى

المدة الزمنية 15 ساعات

محاضرات 1 محاضرة

التدريب المتزامن (مباشر) عبر زووم التدريب غير متزامن (مسجلة) المالي والاداري

تشمل الدورة

- ← يحصل المتدرب على شهادته معتمده من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
- ← يحصل المتدرب على الحقيبة التدريبية
- ← يحصل المتدرب على الدورة مسجلة بحيث يستطيع الرجوع اليها

Continue to lesson

لقد تم تسجيلك في 24 ديسمبر 2021

Download Certificate

View Certificate

منصة التدريب الإلكتروني

6- ابدأ الدورة: تستطيع النقر عليها للبدء بالتدريب على المقرر



7- التقييم: في حال رغبتك بتقييم ومراجعة المقرر

